



**AUTOVERZEKERING**

**BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID**

**MOBILITY**

**DVV**   
verzekeringen



## Goed verzekerd de weg op!

Een autoverzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid is **wettelijk verplicht**. Als u een ongeval veroorzaakt, beschermt de autoverzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid (BA) Mobility van DVV u tegen de financiële gevolgen. De lichamelijke en materiële schade die u aan anderen toebrengt, wordt vergoed.

### De 9 belangrijkste voordelen van een autoverzekering BA Mobility bij DVV

#### 1 Gratis bijstand na ongeval

Bij een verkeersongeval in België - zelfs tot 30 km buiten de grens - belt u gratis naar 0800 93 300 (in het buitenland naar +32 2 286 72 86) om meteen alle nodige ondersteuning te krijgen:

- u wordt **24 uur op 24, 7 dagen op 7** geholpen.
- niet-gewonde **medepassagiers** worden van de plaats van het ongeval naar de woonplaats in België van één van hen gebracht.
- uw partner, werkgever of iemand anders wordt, als u dat wenst, **op de hoogte gebracht** van het ongeval. Dringende berichten worden doorgegeven.
- uw auto wordt **gratis naar de garage van uw keuze** in België gesleept.

#### 2 Vervangwagen

Bij een ongeval in België - zelfs tot 30 km buiten de grens, krijgt u **gratis een vervangwagen** tijdens de volledige duur van de herstelling als u een garage kiest die erkend is door DVV verzekeringen (meer dan 2.000 garages in België).

#### 3 DVV Stars: uw trouw wordt beloond!

Bent u een trouwe én schadevrije klant? Dan verdient u DVV Stars. Deze getrouwheidspunten bieden heel wat **voordelen**:

- u kan uw bonus-malusgraad in uw autoverzekering behouden als u in fout bent bij een ongeval.
- u kan de franchise afkopen bij uw omnium- of andere verzekeringen.



Mooi meegenomen:

- als u overkomt van een andere verzekeraar en 5 jaar schadevrij bent, krijgt u meteen 3 DVV Stars!
- ook met uw omniumverzekering en uw woningverzekering kan u DVV Stars sparen.

Raadpleeg [www.dvv.be/stars](http://www.dvv.be/stars) of ga langs bij uw DVV-consulent voor de voorwaarden.

#### 4 Weinig kilometers = minder betalen

Als u ouder bent dan 26 en minder dan 10.000 km per jaar rijdt, dan hebt u recht op een **korting van 10%** op uw premie BA (niet voor beroepsgebruik of rechtspersonen).

- ❗ Als blijkt dat u toch meer dan 10.000 km hebt gereden zonder ons hiervan te verwittigen, en u bent betrokken in een ongeval, dan vorderen wij van u bij wijze van sanctie de terugbetaling van onze uitgaven tot 400 euro terug.





## 5 Snelle schaderegeling

We doen ons uiterste best om tot een snelle expertise en schaderegeling te komen.

## 6 Bij DVV verzekeringen gaat de bonus-malus tot -4!

Elk jaar gaat uw bonus-malusgraad (BM) met 1 graad naar beneden. Vanaf BM 0 betaalt u de laagste premie.

Hebt u een ongeval in fout? Dan gaat uw BM met 5 graden omhoog. Gelukkig kan u bij ons tot -4 gaan. Resultaat: zelfs na een ongeval in fout kan u opnieuw op 0 staan en hoeft uw premie niet te stijgen. Logisch, want u gaat 5 graden omhoog door het ongeval, maar gaat elk jaar ook 1 graad naar beneden. Samengevat:  $-4 + 5 - 1 = 0$ .

Hebt u na 5 jaar schadevrij rijden bij ons nog een hogere BM dan 0? Dan komt u dankzij de Bonus Booster van DVV verzekeringen automatisch op 0 terecht!

## 7 30% korting voor jonge bestuurders

U bent tussen 23 en 35 jaar en u hebt de jongste 5 jaar geen ongeval in fout gehad? Als u bij DVV verzekerd bent voor uw woning, geven we u **30% korting** op uw autoverzekering Mobility (BA en Omnium). Nog geen 5 jaar in het bezit van uw rijbewijs? Dan is er goed nieuws! U krijgt deze korting ook als u 3 jaar uw rijbewijs hebt. Deze korting kan niet worden gecombineerd met de korting waarvan sprake in punt 8 en is geldig mits aanvaarding van het risico door DVV verzekeringen. Meer info over de voorwaarden van deze korting op [www.dvv.be/auto/ba](http://www.dvv.be/auto/ba).

## 8 Tot 50% korting voor de kinderen van onze DVV-klanten

U bent een goede bestuurder (maximum 1 schadegeval in fout tijdens de 5 voorbije jaren van uw Mobility contract) én trouwe klant met minstens één verzekeringscontract in 3 van de 4 volgende categorieën: brand, auto, familiale en/of leven? DVV verzekeringen wil u graag bedanken door uw kinderen van minder dan 30 jaar **30% korting te geven op hun autoverzekering Mobility BA en Omnium**. En als uw kind jonger is dan 23 jaar, krijgt het zelfs 50% korting op zijn/haar verzekering BA! Deze korting is geldig als uw kind bij u woont en als hij/zij geen ongeval in fout heeft gehad. Deze korting kan niet worden gecombineerd met de korting waarvan sprake in punt 7 en is geldig mits aanvaarding van het risico door DVV verzekeringen.

## 9 Drive for Life: uw leven lang rijden

Bent u 60-plusser en hebt u al minstens 5 jaar een autoverzekering bij DVV? Hebt u al die tijd geen ongeval in fout gehad? Dan garandeert DVV verzekeringen u een **levenslange verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid!** Raadpleeg [www.dvv.be/driveforlife](http://www.dvv.be/driveforlife) of uw DVV-consulent voor de voorwaarden.

⚠ Deze garantie vervalt bij verzwarende omstandigheden (dronkenschap, vluchtmisdrijf, enz.) of als u lichamelijk niet meer geschikt bent om te rijden.

**Bel de bijstandscentrale  
op 0800 93 300 voor gratis  
24u/24 hulp**

Bij DVV verzekeringen staat u er nooit alleen voor. Ook niet als het tegenzit. Op 0800 93 300 (+32 2 286 72 86 in het buitenland) helpen onze medewerkers u dag en nacht.

## Optie Bestuurdersverzekering

### Uw veiligheid voor alles

Als u een ongeval in recht hebt, dan vergoedt de verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid van de tegenpartij uw lichamelijke schade. Maar wist u dat de wet geen enkele schadevergoeding voorziet voor de bestuurder van een auto die een ongeval in fout veroorzaakt? Gelukkig wordt u dankzij de Bestuurdersverzekering van DVV verzekeringen beschermd en vergoed. En dat geldt voor iedereen die met uw auto rijdt. Oef!

- ☀ De Bestuurdersverzekering dekt geen ongevallen die opzettelijk veroorzaakt worden door de bestuurder.

## Optie Rechtsbijstand

### De ideale aanvulling op uw autoverzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid

Wordt u vervolgd wegens inbreuken op de verkeerswet? Bent u betrokken bij een ongeval met doden of gewonden?

Wanneer uw belangen verdedigd moeten worden, komt de Optie Rechtsbijstand tussen. Indien nodig doen we dit ook voor de rechtbank. U mag zelf uw advocaat kiezen, wij betalen alle kosten en honoraria. Eventuele boetes betalen we uiteraard niet.

- ☀ **Opgelet** : met rechtsbijstand auto bent u verzekerd als bestuurder van de verzekerde wagen, samen met uw passagiers. Als u verzekerd wil zijn in om het even welk voertuig, ook als passagier, raden we u de verzekering **Lex.Tra Verkeer** aan.

## Welke risico's dekt de autoverzekering BA niet ?

- Schade aan je eigen voertuig: daarvoor verwijzen we naar de DVV Autoverzekering Omnium.
- Lichamelijke schade aan de bestuurder: daarvoor raden we u de optie Bestuurdersverzekering aan.

## Wanneer wij slachtoffers moeten vergoeden, verhalen wij in sommige gevallen onze onkosten op de verzekerde

### In de volgende gevallen is het mogelijk dat we de kosten verhalen:

- de waarborg is geschorst omdat de premie niet betaald is.
- er wordt opzettelijk informatie verzwegen of er werd onjuiste informatie opgegeven bij de aanvraag van de verzekering.
- het ongeval is opzettelijk veroorzaakt door de verzekerde.
- de bestuurder rijdt in een staat van dronkenschap of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken.
- de bestuurder neemt deel aan een niet-toegelaten snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd.
- de wagen wordt bestuurd door een persoon die niet aan de wettelijke voorwaarden voldoet: niet de vereiste leeftijd, geen rijbewijs of ingetrokken rijbewijs.
- de wagen heeft geen geldig keuringsbewijs.
- het contractueel of reglementair aantal vervoerde personen is overschreden.

## ☀ Wij zorgen voor u

Iedereen is anders en geen twee levens zijn gelijk. Daarom doen meer dan **1000 DVV-consulenten** er alles aan om goed voor u te zorgen. Dag na dag. Elke seconde van de week. Zij helpen u beslissen over uw verzekeringen of adviseren u over de beleggingsverzekering die bij u past. Hebt u een schadegeval? Dan regelen zij uw schade snel, efficiënt en correct.

De autoverzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid is wettelijk verplicht. Ze wordt afgesloten voor 1 jaar en stilzwijgend jaarlijks verlengd. Het verzekeringscontract is onderworpen aan het Belgisch recht. Raadpleeg de Algemene Voorwaarden van de autoverzekering Mobility en de eventuele limieten van de dekking op [www.dvv.be/auto/voorwaarden](http://www.dvv.be/auto/voorwaarden) of vraag het gewoon aan uw DVV-consulent. De Bijzondere en Algemene Voorwaarden hebben voorrang op de commerciële brochures. Voor de franchise, de gedekte goederen, de eventuele limieten en uitsluitingen van de dekking en voor de contactgegevens van de klachtendienst, kan u terecht bij uw DVV-consulent of op [www.dvv.be/auto](http://www.dvv.be/auto). Vooraleer een contract te ondertekenen is het belangrijk dat u kennis neemt van deze documenten.

Wij streven er elke dag naar om u de beste service te bieden en de verwachtingen van onze klanten liggen ons bijzonder nauw aan het hart. Laat het ons dus zeker weten als u niet helemaal tevreden bent. Hebt u een klacht, contacteer dan best eerst uw DVV-consulent of uw relatiebeheerder. Anders kan u ook contact opnemen met de dossierbeheerder. Ze zullen de tijd nemen om naar u te luisteren en om samen met u een oplossing te vinden. Indien geen oplossing gevonden wordt of het voor u niet makkelijk is om uw klacht te melden bij uw contactpersoon, dan kan u rechtstreeks terecht bij de Klachtendienst van DVV verzekeringen, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of per mail naar [klachten@dvv.be](mailto:klachten@dvv.be). Bent u niet tevreden met de oplossing? Dan kan u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as). Meer info op [ombudsman.as](http://ombudsman.as). U behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

Deze fiche is vanaf 01/01/2021 van toepassing op nieuwe verzekeringscontracten en bij de vervanging van het voertuig in bestaande verzekeringscontracten.

DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, Karel Rogierplein 11 - B-1210 Brussel - IBAN BE59 0689 0667 8326 - RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037-NL 01/2021- S328/3008